

**SEM DU MONT CENIS**  
Télécabine du Vieux Moulin – 73480 Lanslevillard  
Tél : 04-79-05-96-48 Email : [rmvalcenis@wanadoo.fr](mailto:rmvalcenis@wanadoo.fr)  
Immatriculation au RCS de Chambéry sous le n° 497 636 811

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE DES FORFAITS DU DOMAINE SKIABLE DE VAL CENIS VANOISE

L'achat de forfaits en ligne est soumis aux présentes conditions particulières ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits de remontées mécaniques téléchargeables sur cette même page et affichées également dans tous les points de vente.

Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée à l'adresse indiquée ci-dessus, ou par mail à [rmvalcenis@wanadoo.fr](mailto:rmvalcenis@wanadoo.fr).

### **1. LES MODALITES**

L'achat de forfaits par l'intermédiaire d'Internet s'effectue par la passation d'une commande sur le site [valcenisvanoise.fr](http://valcenisvanoise.fr).

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits. Conformément à l'article 1369-5 du Code Civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci. La SEM du Mont Cenis confirmera au Client sa commande par un courriel.

### **2. TARIFS ET MODALITES DE REGLEMENT**

Les tarifs sont exprimés en euros TTC tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. Par ailleurs, ils sont téléchargeables sur le site [valcenisvanoise.fr](http://valcenisvanoise.fr).

Pour toute transaction réalisée sur Internet, le paiement de cette dernière est exigible à la commande et celui-ci sera effectué exclusivement par carte bancaire.

Le paiement par carte bancaire est sécurisé via le système E-transactions du Crédit Agricole qui garantit la confidentialité des règlements.

### **3. CONFIRMATION DE LA COMMANDE**

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au Client.

Une fois la commande conclue sur le site [valcenisvanoise.fr](http://valcenisvanoise.fr) et confirmée par le Client, la SEM du Mont Cenis enverra un courriel pour accuser réception de cette commande.

### **4. LIVRAISON DE LA COMMANDE**

#### **Premier achat :**

Les forfaits achetés par Internet seront livrés par voie postale, exclusivement si la commande a lieu au moins 10 j avant l'arrivée du Client, à l'adresse indiquée par le client moyennant des frais de gestion de 5€ par commande.

Sinon sa commande sera à sa disposition à la caisse de la Télécabine du Vieux Moulin à Val Cenis Vanoise Lanslevillard ou à celle de la Girarde à Val Cenis Vanoise Termignon selon son choix.

La SEM du Mont Cenis ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure ou en cas de perturbation, grève totale ou partielle des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

### **Rechargement :**

L'utilisateur recharge sa carte en sa possession directement sur le site Internet.

## **5. ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION**

Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le Code de la Consommation prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable à la vente des titres de transport (article L121.20.4 du Code de la Consommation).

Ainsi pour toute commande de forfaits auprès de la SEM du Mont Cenis, le Client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

## **6. TRAITEMENT AUTOMATISE DES COMMANDES**

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, les personnes concernées par le traitement automatisé d'informations nominatives disposent d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent et peuvent l'exercer en écrivant à l'adresse ci-dessus.

Finalité des traitements : système de billetterie et contrôle d'accès

## **7. RESPONSABILITE ET GARANTIES**

La SEM du Mont Cenis ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité de la SEM du Mont Cenis ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation de réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

## **8. MODES DE PREUVE**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le courriel de confirmation comme justificatif d'achat sur lequel figure la nature du titre de transport, sa date de validité. Celui-ci sera à imprimer autant de fois qu'il y a de forfaits figurant sur la commande.

Ce justificatif doit impérativement être conservé sur lui par le titulaire du forfait et doit pouvoir être présenté pour toute demande (secours, assurance, perte, contrôle,...).

Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le badge n'ont aucune valeur contractuelle.

**Dernière mise à jour : 12/09/2011.**